

Prosíme Vás o vyplnění všech položek.

Reklamovaný produkt musí být odeslán suchý a čistý. Prosíme o přiložení nákupního dokladu (daňový doklad nebo faktura).

Datum reklamace: _____ / _____ / _____

Datum zjištění vady: _____ / _____ / _____

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a Příjmení / Firma:

Aktuální dodací adresa:

Kontaktní telefon:

Email:

INFORMACE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

Číslo objednávky:

Název produktu:

Kód výrobce nebo číslo produktu:

Číslo daňového dokladu / faktury:

POPIS ZÁVADY / POŠKOZENÍ

JAK DOŠLO K ZÁVADĚ?

během užívání jiné _____

POŽADOVANÝ ZPŮSOBŘEŠENÍ REKLAMACE:

oprava výměna za nový produkt vrácení hotovosti* jiné _____

* Zákazník má právo odstoupit od smlouvy pouze tehdy, kdy není možná oprava či výměna za nový produkt.

Prosíme Vás o zaslání produktů společně s vyplněným reklamačním formulářem na adresu: **INGTECH, s.r.o., Josef Řehák, Třídvořská 1506, 280 02 Kolín, CZ** s poznámkou "**LONDON EXCLUSIVE - reklamační**".

Z bezpečnostních důvodů Vás prosíme o zaslání balíčku **DOPORUČENĚ** (s dokladem o zaslání) nebo pomocí kurýrní služby.

Reklamační bude vyřešena během 30 dní od přijetí reklamační v našem sídle. Pokud máte ve věci reklamační jakékoli dotazy, prosím kontaktujte nás na telefonním čísle: **+420 728 771 670**.

ŘEŠENÍ REKLAMACE (vyplní LONDON EXCLUSIVE)

INGTECH, s.r.o.
LONDON EXCLUSIVE- REKLAMACE
Josef Řehák
Třídvorská 1506
280 02 Kolín



Logistický štítek nalepte na balík s reklamovaným výrobkem.
(Štítek slouží jako pomůcka pro správné odeslání balíku.)